دليل المستخدم

قائمة المحتويات

الرقم	العنوان	رقم الصفحة
1	**المحفظة الرقمية**	**4**
2	**بطاقات eli المدفوعة مسبقاً**	**4**
3	**التسجيل في الخدمة**	**4**
3.1	عملاء البنك	**4**
3.2	غير عملاء البنك	**4**
4	**التحويل بين العملاء**	**4**
5	**الايداع في المحفظة**	**5**
5.1	الايداع من الحساب	**5**
5.2	الايداع من البطاقة	**5**
5.3	الايداع من خلال منصة اي-فواتيركم	**5**
6	**العملات**	**5**
6.1	العملات المتوفرة	**5**
6.2	التحويل بين العملات	**6**
6.3	ادارة العملات	**6**
7	**العائد النقدي**	**6**
8	**اي-فواتيركم**	**6**
9	**اصدار البطاقات البلاستيكية**	**7**
10	**خدمات الدفع اللاتلامسي**	**7**

قائمة المحتويات

الرقم	العنوان	رقم الصفحة
10.1	Apple Pay	7
10.2	Android Pay	7
10.3	NFC (Contactless Pay)	7
10.4	Google Pay	7
11	**البطاقات التابعة**	8
12	**ادارة البطاقات**	8
13	**ادارة التطبيق**	8
14	**السقوف**	9
14.1	على مستوى المحفظة	9
14.2	على مستوى حركات السحب النقدي	10
14.3	على مستوى حركات الشراء	10
14.4	على مستوى حركات الدفع اللاتلامسي	11
15	**العمولات**	12
15.1	على مستوى المحفظة	12
15.2	على مستوى حركات السحب النقدي	13
15.3	على مستوى حركات الشراء	14

1. المحفظة الرقمية eli Wallet

وهي عبارة عن محفظة رقمية مربوطة على البطاقات المدفوعة مسبقا يتم انشائها من خلال الاشتراك في تطبيق eli Wallet وتكون متاحة لعملاء البنك بغض النظر عن جنسية العميل وغير عملاء البنك حاملي الجنسية الأردنية فقط وبفترة صلاحية 3 سنوات.

2. بطاقات eli المدفوعة مسبقاً

هي بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً الإفتراضية Virtual Card والفعلية Physical Card وأساور الدفع الذكية Wearable وتكون مربوطة على المحفظة الرقمية وبفترة صلاحية ٣ سنوات، وقابلة لإعادة الشحن ضمن السقوف المحددة من قبل البنك

3 التسجيل في الخدمة

3.1 عملاء البنك:

- الدخول الى التطبيق
- تعبئة رقم الهاتف والايميل الشخصي
- ادخال الرقم السري المرسل الى رقم الهاتف في الخانة المخصصة لذلك.
- تحديد الرقم السري للتطبيق وتأكيده
- ادخال رقم البطاقة ورقمها السري واتباع باقي الخطوات.

3.2 غير عملاء البنك:

- الدخول الى التطبيق
- تعبئة رقم الهاتف والايميل الشخصي
- ادخال الرقم السري المرسل الى رقم الهاتف في الخانة المخصصة لذلك.
- تحديد الرقم السري للتطبيق وتأكيده
- اخذ صورة لهوية الاحوال المدنية من الامام والخلف
- اخذ صورة سيلفي واتباع باقي الخطوات

4. التحويل بين العملاء

- تتوفر الخدمة للعملاء المشتركين في خدمة eli Wallet فقط من خلال التطبيق وباستخدام رقم هاتف العميل المراد التحويل له.

5. الايداع في المحفظة

يمكن للعملاء الايداع في رصيد المحفظة من خلال العديد من طرق الشحن المختلفة ضمن محددات موضوعة لسقوف الشحن.

5.1 الايداع من الحساب :

- تتوفر الخدمة لعملاء البنك الاردني الكويتي الذين لديهم حساب جاري او توفير فعال.
- يمكن للعميل الايداع من الحساب من خلال اختيار الحساب المراد الايداع منه وادخال المبلغ المراد ايداعه.

5.2 الايداع من البطاقة :

- تتوفر الخدمة لعملاء وغير عملاء البنك الذين لديهم بطاقة فعالة لدى احد البنوك المحلية.
- يجب ان تكون البطاقة المراد الايداع منها تدعم خاصية الدفع عبر الانترنت.
- يمكن للعميل الايداع من البطاقة من خلال اضافة البطاقة يدوياً وحفظها في قائمة البطاقات.

5.3 الايداع من خلال منصة إي-فواتيركم :

- تتوفر الخدمة لعملاء وغير عملاء البنك.
- يمكن للعميل الايداع من خلال خدمة إي-فواتيركم من خلال الدخول الى اي موقع او تطبيق يوفر خدمة اي-فواتيركم مباشرة واختيار خدمة eli Wallet واختيار الحساب المراد الايداع منه.

6. العملات

6.1 العملات المتوفرة :

يوفر البنك عملات مختلفة وتكون عملة الدينار هي العملة الرئيسية للمحفظة.

- o الدينار الاردني
- o الدولار الامريكي
- o اليورو
- o الجنيه الاسترليني
- o الدرهم الاماراتي
- o الريال السعودي

6.2 التحويل بين العملات :

- تكون عملة الدينار الاردني هي العملة الرئيسية لعملية التحويل، بحيث يجب ان يتم التحويل منها أو إليها.
- يكون سعر الصرف المعلن عنه من قبل شركة رويترز العالمية هو السعر المعتمد للتحويل بين العملات.

6.3 إدارة العملات :

يمكن للعميل ادارة العملات على محفظته من خلال التطبيق مباشرة، بحيث تشمل خدمة ادارة العملات مايلي:

- إضافة او إزالة عملة (ضمن العملات المحددة من قبل البنك)
- ترتيب العملات حسب أولوية الدفع ، بحيث في حال عدم كفاية الرصيد في عملة الدينار مثلا يتم الخصم من العملة التي تليها وحسب الترتيب.

7. العائد النقدي

- يتم اشراك العملاء تلقائياً في العائد النقدي
- يتم احتساب العائد النقدي على حركات الشراء المحلية والدولية الناجحة وغير المعكوسة.
- يتم قيد قيمة العائد النقدي المستحقة في محفظة العميل في أول يوم عمل من كل شهر
- قيمة العائد النقدي 0.005% دينار أردني
- يتم احتساب العائد النقدي للحركات المنفذة بالعملات الأجنبية على المبلغ المعادل بالدينار الأردني وحسب سعر الصرف المعلن ويتم قيدها في رصيد المحفظة الرقمية بعملة الدينار الاردني
- يمكن للعميل مشاهدة حركات / مبالغ العائد النقدي المكتسبة شهريا.

8. إي-فواتيركم

- الاستعلام عن فاتورة
- حفظ معلومات فاتورة
- دفع الفواتير المجمعة
- دفع فاتورة
- دفع جزء من قيمة الفاتورة (حسب المفوتر)
- مشاهدة حركات الفواتير المدفوعة

9. اصدار البطاقات البلاستيكية

- يوفر التطبيق خدمة اصدار البطاقات البلاستيكية مجانا وبشكل تلقائي بمجرد الاشتراك في الخدمة.
- خدمة توصيل للبطاقة البلاستيكية مجانا ويجب على العميل ان يقوم بادخال الرقم السري للبطاقة عند استخدام البطاقة لاول مرة اما من خلال نقاط البيع او الصرافات الالية ومن ثم يمكن استخدام خاصية الدفع اللاتلامسي.
- تصدر البطاقة بدون رقم سري، بحيث يمكن للعملاء تحديد الرقم السري من خلال التطبيق.

10. خدمات الدفع اللاتلامسي

10.1 Apple Pay

وهي خدمة الدفع اللاتلامسي الخاصة بهواتف iOS (iPhone) بحيث يمكن للعملاء الاشتراك في الخدمة كالتالي:

- الاشتراك من خلال تطبيق eli Wallet
- الاشتراك من خلال تطبيق Apple Wallet

10.2 Contactless Pay - Android Pay

وهي خدمة الدفع اللاتلامسي الخاصة بهواتف Android باستثناء هواتف Huawei ، بحيث يمكن للعملاء الاشتراك في الخدمة من خلال تطبيق eli Wallet فقط.

10.3 NFC (Contactless Pay)

وهي خدمة Contactless Pay باستخدام البطاقات البلاستيكية، وهالخدمة بتتوفر بشكل تلقائي على البطاقات البلاستيكية لما يتم اصدارها -تخضع للسقوف المحددة من البنك المركزي.

10.4 Google Pay

وهي خدمة الدفع اللاتلامسي الخاصة بالأجهزة المحمولة المربوطة على Google، بحيث يجب ان يكون جهاز الهاتف المحمول يدعم خاصية NFC ويمكن الاشتراك بالخدمة من خلال Google Wallet.

11. البطاقات التابعة

- يمكن للعميل صاحب المحفظة اصدار البطاقات التابعة على محفظته الرئيسية مباشرة من خلال التطبيق (يخضع طلب الاصدار الى موافقة البنك)
- يجب ان تكون صلة القرابة بين العميل صاحب المحفظة الرئيسية والعميل التابع من الدرجة الاولى
- تشمل صلة القرابة من الدرجة الاولى (الاب, الام, الابن,البنت ,الزوج, الزوجة, زوج البنت و زوجة الابن)
- يكون العميل صاحب المحفظة الرئيسية المسؤول عن حركات البطاقات التابعة وتحديد السقف اليومي للاستخدام للبطاقات التابعة
- يمكن للعميل صاحب المحفظة الرئيسية فقط الايداع في الرصيد
- يمكن للعميل صاحب المحفظة الرئيسية اصدار ٩ بطاقات تابعة بحد اقصى
- يتم تحديد سقوف السحب للبطاقات التابعة من العميل صاحب المحفظة من خلال التطبيق
- يمكن للعميل التابع الاشتراك في الخدمة من خلال تحميل التطبيق والتسجيل في الخدمة باسخدام رقم الهاتف والايميل الشخصي و متابعة الخطوات المطلوبة لتفعيل الحساب

12. ادارة البطاقات

يمكن للعميل صاحب المحفظة من خلال التطبيق ادارة البطاقات الاساسية والتابعة كالتالي:

- تحديد الرقم السري الخاص بالبطاقة واعادة تعيينه مرة اخرى
- تحديد سقوف السحب اليومية على مستوى الصرافات الالية ونقاط البيع
- تفعيل او الغاء تفعيل خاصية الشراء عبر الانترنت من خلال البطاقة
- ايقاف او اعادة تفعيل البطاقة

13. ادارة التطبيق

يمكن للعميل من خلال التطبيق ادارة المحفظة كالتالي:

- تحديد الرقم السري الخاص بالدخول الى التطبيق وتغييره في اي وقت
- ايقاف او اعادة تفعيل المحفظة
- التحكم بآلية الدخول الى التطبيق (الدخول باستخدام الرقم السري، الدخول باستخدام بصمة الوجه، الدخول باستخدام بصمة الوجه)
- التحكم بلغة التطبيق
- تقييم التطبيق وارسال ملاحظات

14. السقوف

14.1 على مستوى المحفظة

السقــف	الحد الاعلى للسقوف
سقوف الشحن للحركة الواحدة	لغاية 10,000 دينار
سقف الشحن اليومي	لغاية 10,000 دينار
سقف الشحن الشهري	لغاية 25,000 دينار
سقف الشحن السنوي	لغاية 50,000 دينار
عدد مرات الشحن باليوم	لغاية 10 حركات
عدد مرات الشحن بالشهر	لغاية 60 حركة
عدد مرات الشحن بالسنة	لغاية 300 حركة
الحد الاعلى للرصيد	لغاية 25,000 دينار
عدد البطاقات الاضافية	لغاية 9 بطاقات

14.2 على مستوى حركات السحب النقدي

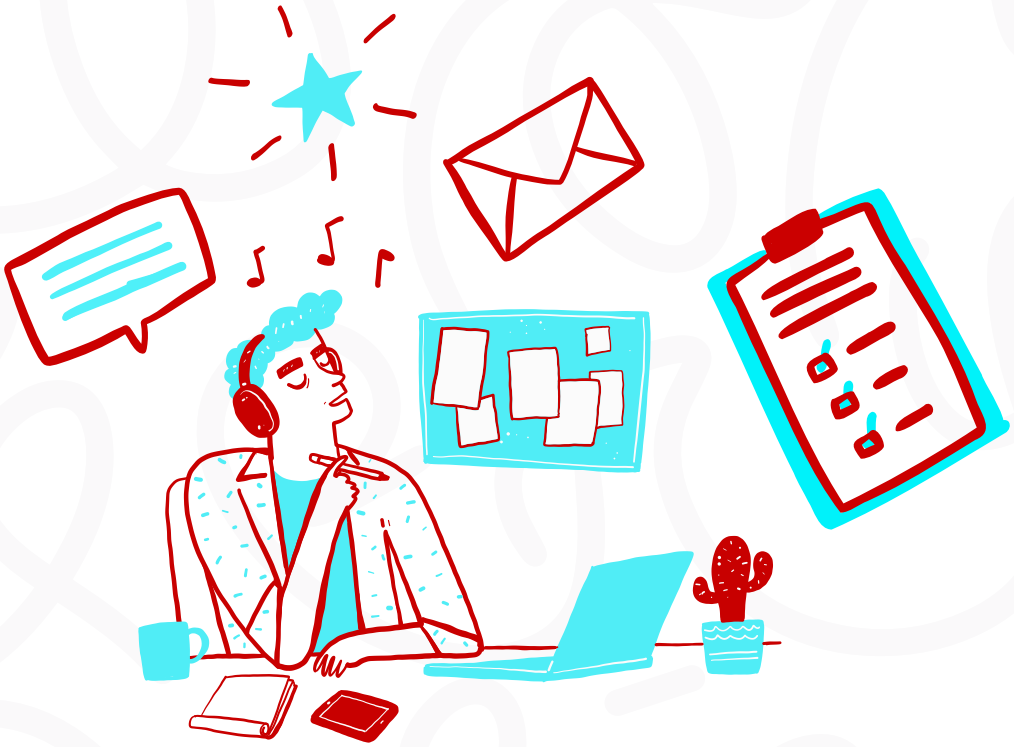
السقــف	الحد الاعلى للسقوف
السقف اليومي	لغاية 1000 دينار
سقف الحركة الواحدة	لغاية 1000 دينار
السقف الشهري	لغاية 10,000 دينار
عدد الحركات باليوم	لغاية 10 حركات
السقف السنوي	لغاية 20,000 دينار

14.3 على مستوى حركات الشراء

السقــف	الحد الاعلى للسقوف
الحد الاعلى باليوم وللحركة الواحدة	لغاية 10,000 دينار
السقف الشهري	لغاية 25,000 دينار
السقف السنوي	لغاية 50,000 دينار
عدد الحركات اليومي	لغاية 50 حركة
عدد الحركات الشهري	لغاية 600 حركة

14.4 على مستوى حركات الدفع اللاتلامسي

السقــف	الحد الاعلى للسقوف
سقف الحركة الواحدة لحركات الدفع اللاتلامسية	100 JOD
السقف اليومي لحركات الدفع اللاتلامسية	300 JOD
عدد حركات الدفع اللاتلامسية اليومي	30



15. العمولات

15.1 على مستوى المحفظة / البطاقة

العمولة	قيمة العمولة
عمولة الاصدار	0
عمولة الاستبدال	0
عمولة سنوية (ابتداءً من السنة الثانية)	0
عمولة تجديد (كل 3 سنوات)	5 JOD
عمولة بطاقة منتهية الصلاحية	1 JOD
عمولة الشحن	0
عمولة الشحن عبر اي-فواتيركم	1 JOD
عمولة اصدار بطاقة تابعة	0
عمولة محفظة غير فعالة (جامدة)	0
عمولة التحويل بين المحافظ	0
عمولة التحويل بين عملات المحفظة	لا يوجد – مع الاخذ بعين الاعتبار سعر الصرف

15.2 على مستوى حركات السحب النقدي

العمولة	قيمة العمولة
السحب بنفس العملة	0
السحب بالدينار دولياً	2 JOD
السحب بالدولار دولياً	3 USD
السحب باليورو دولياً	3 EUR
السحب بالجنيه الاسترليني دولياً	2 GBP
السحب بالدرهم الاماراتي دولياً	10 AED
السحب بالريال السعودي دولياً	10.59 SAR
السحب بالدينار محلياً	1 JOD
السحب بالدولار محلياً	1.41 USD
الاستعلام عن الرصيد بالدينار دولياً	0.30 JOD
الاستعلام عن الرصيد بالدولار دولياً	0.42 USD
الاستعلام عن الرصيد باليورو دولياً	0.39 EUR

الاستعلام عن الرصيد بالجنيه الاسترليني دولياً	0.34 GBP
الاستعلام عن الرصيد بالدرهم الاماراتي دولياً	1.55 AED
الاستعلام عن الرصيد بالريال السعودي دولياً	1.59 SAR
الاستعلام عن الرصيد بالدولار محلياً	0.21 USD
الاستعلام عن الرصيد بالدينار محلياً	0.15 JOD

15.3 على مستوى حركات الشراء

العمولة	قيمة العمولة
Markup fees currency to currency	0
Mark-up fees JOD	%3.50
Mark-up fees USD	%3.50
Mark-up fees GBP	%3.50
Mark-up fees EUR	%3.50
Mark-up fees SAR	%3.50
Mark-up fees AED	%3.50

%1.00	Cash Advance JOD
%1.00	Cash Advance USD
%1.00	Cash Advance GBP
%1.00	Cash Advance EUR
%1.00	Cash Advance AED
%1.00	Cash Advance SAR
%1.50	DCC Markup fees

دليل المستخدم